

## Regulamin promocji pt. „Kup zestaw 6xUltraPhase i otrzymaj voucher o wartości 65 PLN”

### I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji pt. „Kup zestaw 6xUltraPhase i otrzymaj voucher o wartości 65 PLN” (zwanej dalej „Promocją voucher”) jest spółka Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwanym dalej „Organizatorem”).
2. **Promocja voucher** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Promocja voucher** – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne **Organizatora** w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
4. Czas trwania **Promocji voucher** obejmuje okres od **01.07.2021 roku do 30.09.2021 roku**, przy czym realizacja vouchera, o którym mowa w ust. 6 poniżej (zwanego dalej: „Voucherem”) winna nastąpić najpóźniej w dniu **30.09.2023 roku**.
5. W **Promocji voucher** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora**, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Nagrodą za udział w **Promocji voucher** jest **Voucher** uprawniający uczestnika (zwanego dalej „Uczestnikiem”), do otrzymania zniżki (zwaną dalej „Zniżką”) o wartości **65,00 PLN brutto**, na kolejne zakupy w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem [www.miele.pl](http://www.miele.pl).

### II. Warunki Promocji „Kup zestaw 6xUltraPhase i otrzymaj voucher o wartości 65 PLN”

1. W **Promocji voucher** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają następujące warunki:
  - 1) ukończyły 18 rok życia,
  - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), i akceptują jego postanowienia,
  - 5) są konsumentami, tj. nabędą produkt wskazany w ust. 2 pkt 1) poniżej w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W celu udziału w **Promocji voucher** jej **Uczestnik** powinien:
  - 1) kupić, w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem [www.miele.pl](http://www.miele.pl), w czasie objętym **Promocją voucher**, zestaw zawierający 6 sztuk detergentów UltraPhase (3 sztuki UltraPhase 1 oraz 3 sztuki UltraPhase 2) o numerze produktu **11924720**,
  - 2) po otrzymaniu **Vouchera**, który zostanie doręczony **Uczestnikowi** wraz z zestawem detergentów, o których mowa w pkt. 1 powyżej, , zalogować się do konta lub zarejestrować konto użytkownika na stronie [www.miele.pl](http://www.miele.pl),
  - 3) dodać do koszyka produkty o wartości równej lub wyższej niż 65,00 PLN,
  - 4) wpisać przy składaniu zamówienia kod promocyjny, znajdujący się na **Voucherze**,
  - 5) zapłacić cenę zakupu po uwzględnieniu **Zniżki**, jeżeli wartość koszyka przewyższa kwotę **Zniżki**.
3. W terminie **24 godzin** od momentu dokonania rejestracji **Vouchera**, **Uczestnik** otrzyma od **Organizatora** potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji (wiadomość na adres e-mail podany podczas rejestracji konta **Uczestnika**, o której mowa w ust. 2 pkt 2)

- powyżej). W przypadku braku otrzymania wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim **Uczestnik** powinien skontaktować się z **Organizatorem** za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@miele.pl (wpisując w temacie wiadomości dopisek „**Promocja voucher**”) celem weryfikacji.
4. W przypadku odstąpienia przez **Uczestnika** od zakupu towaru objętego **Promocją voucher**, **Uczestnik** jest zobowiązany zwrócić **Voucher** wraz z towarem.
  5. **Voucher** nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
  6. Podczas składania zamówienia można wykorzystać tylko jeden **Voucher**.
  7. **Voucher** nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi.
  8. **Voucher** ma zastosowanie wobec wszystkich towarów dostępnych w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem [www.miele.pl](http://www.miele.pl) (włącznie z tymi, które są w promocji).

### III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji voucher Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Promocja voucher**”, w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Promocja voucher**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.
2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji voucher**.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu **Organizatora** listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

### IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe **Uczestników Promocji voucher** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji voucher** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **info@miele.pl**.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji voucher**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
  - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji voucher** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,
  - 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji voucher**, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,

- 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją voucher**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. **Dane** nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
  - 1) dostępu do **Danych**,
  - 2) sprostowania,
  - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania **Danych**,
  - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
  - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - 6) przeniesienia **Danych**,
  - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji voucher** oznacza akceptację zasad tej **Promocji** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznaniem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** [www.miele.pl](http://www.miele.pl), na podstronie [shop.miele.pl](http://shop.miele.pl)
3. **Organizator** zastrzega prawo do zmiany **Regulaminu** w zakresie w jakim nie wpłynie to na pogorszenie praw **Uczestników Promocji voucher**, w tym m.in. poprzez rozszerzenie (dodanie) listy produktów biorących udział w **Promocji voucher**. Nabyte przez **Uczestników** uprawnienia pozostają wówczas w mocy. O zmianie **Regulaminu Uczestnicy** zostaną poinformowani, na 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany, poprzez (1) wysłanie informacji o zmianie na adres e-mail podany przez **Uczestnika** przy dokonywaniu zakupu oraz (2) opublikowanie informacji o zmianie na podstronie [shop.miele.pl](http://shop.miele.pl)